

Garantiebestimmungen


conZero®
Poolsysteme ohne Beton



GARANTIEERKLÄRUNG CONZERO POOLS

Für alle über poolakademie.de erworbenen conZero Pools (conZero Rund, Oval, Rechteck) erhalten Sie von conZero eine Garantie

- auf die Dichtheit der Schweißnähte der Folie
- gegen Durchrostung des Stahlmantels bzw. der conZero Stahlwand

GARANTIEGEBER

conZero GmbH & Co. KG
In der Neuen Welt 4
87700 Memmingen

GARANTIEDAUER, RÄUMLICHER GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist das Staatsgebiet der Europäischen Union und der Schweiz. Auf diese Garantieerklärung findet alleine das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

VORAUSSETZUNG FÜR DIE INANSPRUCHNAHME DER GARANTIELEISTUNG

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist der Nachweis, dass alle Bohrungen und Stanzungen vor Einbau entgratet und mit dem mitgeliefertem Zinklamellenspray oder einem in Qualität und Güte vergleichbaren Zinklamellenspray versiegelt wurden. Dies gilt insbesondere für Bohrungen und Ausschnitte für Düsen, Skimmer, Scheinwerfer, Leitern, Gegenstromanlagen und Unterflurrollläden, auch wenn diese bereits im Werk vorgenommen wurden.

AUSSCHLÜSSE

Die Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- Nichteinhaltung der oben erwähnten Voraussetzungen
- Äußere Gewalteinwirkung und mechanischen Beschädigungen. (Beispiele: Beschädigungen der Beckenwand während des Hinterfüllens mit Kies, Beton etc.)
- Höhere Gewalt (Unwetter, Überschwemmungen)
- Eigenmächtig vorgenommen Reparaturen
- Nicht ordnungsgemäße Nutzung der Ware in Hinblick auf die Herstellervorgaben und Gebrauchsanweisung

LEISTUNGEN IM GARANTIEFALL

Im berechtigten Garantiefall steht es uns grundsätzlich frei, im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl zu gewähren:

- kostenfreie Reparatur der Ware
- kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Dabei beschränkt sich die Garantieleistung in beiden Fällen nur auf die Reparatur selbst bzw. auf das Liefern einer mangelfreien Ware. Darüberhinausgehende Leistungen wie der Transport und der Ein- und Ausbau sind nicht Bestandteil der conZero Garantie. Insbesondere sind auch Folgekosten des Ein- und Ausbaus nicht Teil der Garantieleistung.

SCHRIFTLICHE ANZEIGE DER REKLAMATION

In jedem Fall muss die Reklamation unverzüglich, spätestens innerhalb von 2 Wochen, nach Auftreten des Mangels schriftlich an die Postadresse des Garantiegebers oder in Textform per Serviceformular auf poolakademie.de übermittelt werden. Die Reklamationsanzeige sollte mindestens folgende Informationen enthalten:

- Auftrags ID (von poolakademie.de)
- Aussagekräftige Fotos (Details und Überblick)
- Beschreibung der Beanstandung

GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSRECHTE

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt, sondern etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben unberührt. Diese Garantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

