

Mit dem Ziel, den besten Kundensupport für batteriebetriebene Pool-Reiniger zu bieten, teilen wir unsere Kundendienst-Empfehlungen und Handhabungsanweisungen für die mit Lithium-Ionen-Batterien betriebenen Produkte, darunter die batteriebetriebenen Reiniger FREERIDER, FREEDOM (CNX), PIXEL und SPABOT, wie folgt mit

## LAGERHALTUNG

Jedes Land hat seine eigenen Vorschriften zur Lagerlagerung von Produkten, die Lithium-Ionen-Batterien enthalten. Das Lager, in dem Lithiumbatterien gelagert werden, muss seine eigenen sicheren Lagerlösungen auf der Grundlage von bewährten Praxiserfahrungen entwickeln. Die größte Sorge besteht im Risiko eines sogenannten „Thermischen Durchgehens“ der Batterie.

Auch wenn dies bei ungenutzten Geräten selten vorkommt, gelten zur Minimierung des Risikos von solchen Vorfällen folgende bewährte Vorgehensweisen für die Lagerung dieser Art von Batterien:

- Die empfohlene Lagerungstemperatur sollte zwischen 5°C und 35°C liegen.
- Lagern Sie die Akkus fern von anderen batteriebetriebenen Geräten.
- Halten Sie die Akkus von brennbaren Materialien fern

## TRANSPORT

Die batteriebetriebenen Reiniger enthalten Lithium-Ionen-Batterien, die als Gefahrgut für den Versand eingestuft sind und - je nach Transportart und Region - besonderen Vorschriften für Verpackung, Kennzeichnung und Handhabung unterliegen. Die Nichteinhaltung globaler Versandvorschriften wie EU ADR, IATA/ICAO und IMDG-Code kann zu Wirtschaftsstrafen führen.

## HANDHABUNGSANWEISUNGEN FÜR DEN KUNDENDIENST (AFTERSALES)

Falls ein Reiniger nicht ordnungsgemäß funktioniert oder Fehler aufweist, befolgen Sie bitte diese Anweisungen:

1. Wenn der Fehler nicht mit einem Batteriefehler zusammenhängt und der Batterieblock keine Beschädigung aufweist, kann sich der Endbenutzer für eine Erstdiagnose an den Händler wenden. Der Händler kann das entsprechende Problem beheben oder eine Serviceanfrage an die FLUIDRA Aftersales-Abteilung richten.
2. Wenn es sich um einen Batteriefehler handelt (wie im Installations- und Benutzerhandbuch definiert) oder der Batterieblock beschädigt ist, sollte sich der Endbenutzer für Anweisungen an den Händler wenden. Der Händler sollte unverzüglich eine Serviceanfrage an die FLUIDRA Aftersales-Abteilung richten, und FLUIDRA wird ihm entsprechende Hinweise zur Handhabung geben.
3. Im Zweifelsfall ob es ein Batteriefehler ist oder nicht, sollte sich der Endbenutzer für Anweisungen auch an den Händler wenden. Der Händler sollte unverzüglich eine Serviceanfrage an die FLUIDRA Aftersales-Abteilung richten, und FLUIDRA wird ihm entsprechende Hinweise zur Handhabung geben.

Im Falle der oben genannten Punkte 2 oder 3 ist es besonders wichtig, die Warnhinweise im Installations- und Benutzerhandbuch zu befolgen. Bitte beachten Sie, dass beschädigte oder manipulierte Batterien ein unvorhersehbares Verhalten zeigen können, das zu Feuer, Explosion und Verletzungsgefahr führen kann und befolgen Sie im Falle eines Problems daher bitte folgende Hinweise:

- Versuchen Sie niemals, einen Batterieblock zu zerlegen, auszutauschen oder in irgendeiner Art und Weise zu manipulieren.
- Laden Sie den batteriebetriebenen Reiniger nicht auf.
- Lagern Sie den Akkureiniger nicht bei extremen Temperaturen.
- Bewahren Sie den batteriebetriebenen Reiniger nicht zusammen mit anderen Reinigern, mit anderen Batterien oder anderen batteriebetriebenen Geräten auf.
- Halten Sie den Reiniger von brennbaren Materialien entfernt